



Spett.li
Associazioni degli MMG e dei PLS

E, p.c.

Direttore Direzione Programmazione
Sanitaria e Cure Primarie
Regione Veneto

Direttori Aziende Ulss
Regione Veneto

OGGETTO: Adeguamento cartelle MMG e PLS all'autenticazione a due fattori per dematerializzazione ricette SSN e gestione documentale

In ottemperanza al decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 27 febbraio 2025, che prevede l'estensione dell'autenticazione a due o più fattori alle funzionalità della ricetta dematerializzata a carico del SSN, e al decreto del 7 settembre 2023 (FSE 2.0), che ha introdotto l'obbligo di autenticazione a due o più fattori per la consultazione dei documenti presenti nel Fascicolo Sanitario Elettronico, si rende necessario procedere all'adeguamento dei software delle cartelle cliniche degli MMG e dei PLS.

Analogamente a quanto già previsto per la gestione della ricetta bianca dei farmaci di fascia C, si dispone che i software delle cartelle cliniche implementino obbligatoriamente la gestione dell'OTP anche per i servizi relativi alla ricetta dematerializzata a carico del SSN e per quelli connessi alla gestione documentale previsti dalla Regione Veneto.

Le modalità di gestione dell'autenticazione a due fattori sono quelle descritte nel documento "*Specifiche Tecniche - Autenticazione a due fattori*" (ultima versione disponibile al link https://drive.google.com/drive/folders/1PICXQIOUdHEwN1tty_8Xh8uZsvgFeQMh?usp=sharing) relative al caso d'uso " 2.1. Autenticazione a due fattori per la prescrizione di un farmaco di fascia C" per le cartelle degli MMG e dei PLS

Si precisa che è possibile svolgere i test in autonomia seguendo le istruzioni riportate al link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TYsSIVHbpWA16_btn6awX4NJM2XGKk4I-vBg3qqWNyw/edit. Le modalità operative sono le stesse già adottate per la gestione dell'OTP relativa alle ricette bianche (farmaci di fascia C). Si invita cortesemente a prendere visione delle istruzioni per garantire il corretto censimento delle utenze necessarie all'invio della mail contenente l'OTP.

Si richiede pertanto una fattiva collaborazione delle software house nell'aggiornamento dei rispettivi applicativi, entro tempi utili a consentire la messa in produzione prevista entro **fine ottobre 2025**.



Successivamente a tale data sarà introdotta l'obbligatorietà del secondo fattore in autenticazione in ambiente di produzione per tutti i servizi regionali relativi alla gestione della ricetta dematerializzata e alla gestione documentale.

Qualora si rendesse necessaria una proroga del periodo di test dell'applicativo, si invita a informare tempestivamente la scrivente, indicando le concrete criticità che giustificano la richiesta, con un preavviso di almeno **10 giorni** rispetto alla scadenza.

Per eventuali chiarimenti è possibile far riferimento a:

- supporto.labeling@consorzioarsenal.it per richieste di natura tecnica
- sistemi.informativi@azero.veneto.it per richieste relative alla configurazione MFA o APMS

Cordiali saluti

Firmato digitalmente da:

Roberto Toniolo
(Il Direttore Generale)